

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Առանց միջնորդավճարի ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկ

14.12.2021թ.

1	Վարկի հիմնական բաղադրիչներ	
1.1	Նպատակային նշանակություն	ՀՀ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց ոսկյա իրերի գրավադրմամբ սպառողական վարկ
1.2	Վարկի ձևակերպման վայր	Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ (բացառությամբ «Փոլայն», «Պրիվիլեգիա», «Սոսկվա» մասնաճյուղերի)
1.3	Վարկի մարման եղանակ	1-ին մարման եղանակ՝ անուիտետային վճարումներ 2-րդ մարման եղանակ՝ վարկի գումարի 31% մարվում է անուիտետային վճարումներով մինչև ճախավեբի մարումը, իսկ վարկի գումարի 69% գումարած հիմնական պարտքի մնացորդի վրա հաշվեգրված տոկոսները մարվում են ժամկետի վերջում:
1.4	Վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ
1.5	Վարկի տարեկան անվանական տոկոսադրույթ	1-ին մարման եղանակի դեպքում՝ 20.5% 2-րդ մարման եղանակի դեպքում՝ 22.5%
1.6	Վարկային հաշվի հավելյալ ² սպասարկմամբ վարկի ստացման ընտրության դեպքում տոկոսադրույթից զեղչ	1-ին մարման եղանակի դեպքում՝ տարեկան անվանական տոկոսադրույթ հանած 2% 2-րդ մարման եղանակի դեպքում՝ տարեկան անվանական տոկոսադրույթ հանած 1%
1.7	Տարեկան փաստացի տոկոսադրույթ	19,8%-24%
1.8	LTV (Վարկ/Գրավ) առավելագույն հարաբերակցություն	100%-150%
1.9	Վարկի առավելագույն գումար	5,000,000 ՀՀ դրամ (ավել գումարի դեպքում՝ Բանկի կոմիտեի համապատասխան որոշման)
1.10	Վարկի նվազագույն գումար	30,000 ՀՀ դրամ
1.11	Վարկի առավելագույն ժամկետ ¹	1080 օր
1.12	Վարկի նվազագույն ժամկետ	365 օր
1.13	Վարկի տրամադրման եղանակ	Կանխիկ
1.14	Վարկի վաղաժամկետ մարման արգելք	Վաղաժամկետ մարման մասով սահմանափակումներ չկան: Վարկառու/ները իրավունք ունեն - առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծել վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում Վարկառու/ները պարտավոր են վարկի փաստացի օգտագործված օրերի համար վճարել վարկային պայմանագրով նշված փաստացի տոկոսադրույթով հաշվարկված տոկոսագումարները: - վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներից շուտ մարել վարկը: Տվյալ դեպքում Վարկառու/ներից նկատմամբ տուժանք չի կիրառվում, ընդ որում • ենթակա են նվազեցման վարկի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսների, միջնորդավճարների և սպասարկման վճարների ծախսը, • ենթակա չեն նվազեցման սույն պայմանագրի պայմանների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար վճարված տուժանքները, վարկի մարման և/կամ տոկոսների վճարման նպատակով կատարված փոխանցումների համար, ինչպես նաև այդ նպատակով բացված հաշիվների սպասարկման համար վճարված գումարները, մոտարական վավերացման, պետական գրանցման (նշված ծառայությունների առկայության դեպքում) դիմաց կատարված վճարները, հավելյալ՝ սույն վարկի հետ կապ չունեցող, վարկառուի ցանկության ընտրված ապահովագրական ծառայությունների դիմաց կատարված ապահովագրավճարները: Վարկի ամբողջական վաղաժամկետ մարման դեպքում ենթակա են վերադարձման նախապես վճարված, սակայն փաստացի չօգտագործված ամիսների/օրերի համար կատարված վճարները:
1.15	Վարկառուի կողմից պարտավորությունների չկատարման դեպքում կիրառվող տույժ	Վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներում վարկի մար գումարը և/կամ տոկոսագումարները չվճարելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել վարկի ժամկետանց մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը՝ պահպանելով չժամկետացված մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը, և ժամկետանց վարկի և/կամ ժամկետանց տոկոսագումարների նկատմամբ (մինչև դրանք փաստացի վճարվում) կիրառել տույժ՝ օրական 0.13% չափով, սակայն ոչ ավել, քան ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տուժանքի առավելագույն չափը, իսկ նշված առավելագույն չափին հասնելուց հետո Բանկն իրավունք ունի վերականգնել վարկի մնացորդի (ներառյալ ժամկետանց մասի) նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը: ԶԳՈՒՆՑՈՒՄ՝ ՊՐԱՏՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԶՎԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՈԶԻՏ ԳՐԱՎԸ ՊՐԱՏՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԾԱԾԿԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԲԱՎԱՐԱՐ ԶԼՆԵԼՈՒ ԴԵՊՈԶԻՏ ՊՐԱՏՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՒ ԵՍԼ ԶԳՈՒՅԻ ՀԱՇՎԻ: ԶԳՈՒՆՑՈՒՄ՝ ԶԵՐ ԳՈՒՅՔԸ (ՏՈՒՆԸ, ՄԵԹԵՆԵՆ ԿԱՄ ԱՅԼ) ԿԱՐՈՒ ԵՕՐԵԹՈՒ ՍԱՀՄԱՆԱԿԱՆ ԿԱՐԳԻ ԲՈՒՎՈՒՄԸ ԵՄԵ ԳՈՒԵ ԺՄԱՍԱԿԻՆ ԶՎԱՏԱՐԵԶ ԶԵՐ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄՆԵՐԻ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԸ: ԶԳՈՒՆՑՈՒՄ՝ ԶԵՐ ԿՈՒՄԻՏԵ ՊՐԱՏՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԶՎԱՏԱՐԵԼՈՒ ԿԱՄ ԹԵՐԻ ԿՎԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՈԶԻՏ ԲԱՆԿԸ ԵՐԵՎ ԱՆԿԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ԴԵՏՈ ԱՅՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ՈՒՊԱՐԿՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐ, ՈՐՏԵՐ ԶԵՎԱՐԿՈՒՄ ԵՎ ԶԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՐԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ: ԳՈՒԵ ԻՐԱՎՈՒՄԸ ՈՒՆԵՐ ԿԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՒՄԸ ՏԱՐԵՎՆԸ ՄԵՎ ԱՆԿԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ԶԵՐԸ ԲԵՐԵԼ ԶԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՐԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ:
1.16	Պարտավորությունների չկատարման դեպքում հնարավոր բացասական հետևանքներ	
1.17	Վարկի հաստատման ժամկետ	Հաշված թույլատրելի ընթացքում
1.18	Վարկառուին վարկի տրամադրման ժամկետ	Կախված գրավադրվող ոսկու քանակից՝ առավելագույնը մինչև 1 աշխատանքային ժամ
1.19	Վարկի ամբողջական մարման դեպքում գրավադրված ոսկյա իրերի վարկառու-գրավատուին հետ վերադարձման ժամկետը	Բանկի գործող ընթացակարգի համաձայն՝ Բանկի մասնաճյուղում գտնվող գրավադրված ոսկյա իրերը վերադարձվում են վարկառու-գրավատուին և/կամ վարկառուին՝ Բանկի մարման օրվա կազմակերպման օրվա ընթացքում՝ Բանկի մասնաճյուղ վարկառուի ներկայանալու պես: Բացառիկ դեպքերում մասնաճյուղի կառավարչի համաձայնեցմամբ գրավը Համախորհրդի կարող է վերադարձվել ամբողջական վարկը ամբողջությամբ մարելուց հետո կամ նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում (գրավը դրամապահոցից նույն օրը հանելու հնարավորության առկայության դեպքում): Որպես գրավ ընդունվում են ոսկյա իրեր: Գրավի գնահատման ժամանակ հաշվի չեն առնվում նրա գեղարվեստական արժեքը, թանկարժեք և կիսաթանկարժեք քարերը՝ այսինքն գնահատվում է բացառապես ոսկին: Եթե զարդը մի քանի մետաղների և հարգի տարատես համաձուլվածք է, ապա գնահատման ենթակա չէ:
1.20	Ապահովություն	Ոսկյա իրերի գրավի գնահատման արժեքի մասին տեղեկատվություն ստանալու համար անհրաժեշտ է դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ: Ոսկյա իրերի գնահատման իրականացումը և Բանկի կողմից անվճար:
1.21	Գրավի արժեքի գնահատում	Տարբեր հարգերի 1գ. ոսկու գնահատման արժեքը ներկայացված է Բանկի ինտերնետային կայքում www.vtb.am հասցեով:
2	Բանկի միջնորդավճարներ	
2.1	Հայտի դիտարկման միանվագ միջնորդավճար	Նախատեսված չէ
2.2	Վարկի տրամադրման միանվագ միջնորդավճար	Նախատեսված չէ
2.3	Վարկային հաշվի սպասարկման անսակա միջնորդավճար (պարտադիր)	Նախատեսված չէ
2.4	Վարկային հաշվի հավելյալ ² սպասարկման անսակա միջնորդավճար (կամավոր)	Վարկային հաշվի սպասարկման անսակա միջնորդավճարի (պարտադիր) գումարվում է նաև՝ տրամադրված վարկի գումարի 0.15%, բայց ոչ ավել, քան 3,000 ՀՀ դրամ
2.5	Առանց գրավի ազատման վարկը մարելու դեպքում գրավի պահպանության միջնորդավճար	Վարկը առանց գրավի ազատման մարելու դեպքում, երբ գրավը մնում է Բանկում՝ այն ձևակերպվում է որպես ի պահ ընդունված արժեք և վարկը մարելուց հետո 16-րդ աշխատանքային օրվանից սկսած հետադարձում համախորհրդի գանձվում է արժեքների պահպանության միջնորդավճար՝ յուրաքանչյուր օրացուցային օրվա համար գրավի գնահատված արժեքի 0.01%-ի չափով: Վարկառուի մահվան դեպքում գրավի ստացման համար ժառանգի(ների) կողմից ժառանգության վկայականը ներկայացնելու դեպքում գրավի պահպանության միջնորդավճար չի գանձվում:
3	Վարկառուին ներկայացվող պահանջներ	
3.1	Նոր վարկ ձևակերպել, ցանկացող հաճախորդների նկատմամբ նվազագույն պահանջը	Վարկի ձևակերպման պահին Բանկի ԱԲՀ-ի տվյալներով տվյալ հաճախորդի անունով չպետք է լինեն ժամկետանց և/կամ սուբյեկտիվ կամ օբյեկտիվ պատճառներով դասակարգված գործող վարկեր:
3.2	Վարկի գումարը/ ժամկետը փոխել ցանկացող հաճախորդների նկատմամբ նվազագույն պահանջները (վարկի գումարի ավելացնելու կամ պակասեցնելու ուղղությամբ հնարավոր ճշգրտմամբ՝ կախված գործարքի	1. Վարկի երկարաձգման (գործող վարկի գումարի/ժամկետի փոփոխման) պահին տվյալ վարկը չպետք է լինի ժամկետանցված, սակայն բացառապես Հաճախորդի սեփական միջոցների հաշվին տվյալ վարկի գծով բոլոր ժամկետանց պարտավորությունները մարելու դեպքում ԱԲՀ-ում հնարավոր կլինի իրականացնել երկարաձգումը: 2. Այն դեպքում, եթե վարկի երկարաձգման (գործող վարկի գումարի/ժամկետի փոփոխման) պահին Բանկի ԱԲՀ-ի տվյալներով տվյալ հաճախորդի անունով առկա են գործող այլ վարկեր, որոնք դասակարգված են սուբյեկտիվ կամ օբյեկտիվ պատճառներով, ապա ԱԲՀ-ում երկարաձգումը հնարավոր կլինի իրականացնել միայն 3 ամիս ժամկետով և վարկի միանգամայն մարման եղանակով: Ընդ որում վարկի պայմանագրային գումարը երկարաձգումից

Ամփոփագում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանքներ ստանալու համար զանգահարեք 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակա մասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ www.vtb.am հասցեով:

	ամասնավի դրությամբ գրավի գնահատված արժեքից)	հետո չպետք է լինի ավել, քան գործող վարկի պայմանագրային գումարը: Սակայն դուրս գրված վարկերի երկարաձուլման հնարավոր չէ: 3. Վարկի երկարաձուլման (գործող վարկի գումարի/ժամկետի փոփոխման) պահին մինչև գործող վարկի վերջնաժամկետի ավարտն ընկած ժամանակահատվածը չպետք է 1 օրացուցային ամսից պակաս լինի:
3.3	Վարկառուի տարիքի նկատմամբ պահանջներ	LTV>100% վարկերի դեպքում Վարկառուի տարիքը վարկը մարելու պահին չպետք է գերազանցի 70 տարեկանը:
3.4	Վարկառուի զբաղվածության նկատմամբ պահանջներ	"Ոսկի+50%" վարկի դեպքում՝ Բանկի աշխատավարձային ծրագրերի (հավատարմագրված կազմակերպությունների) աշխատակիցներ, որոնք բավարարում են Բանկի նվազագույն պայմաններին
3.5	Վարկային պատմությանը ներկայացվող պահանջներ	Բանկի համապատասխան պահանջներին բավարարող դրական վարկային պատմություն
4 Լրացուցիչ պայմաններ		
4.1	Վարկային հաշվի գծով քաղվածքի/տեղեկանքի տրամադրում	"ՎՏԲ-Ֆայաստան Բանկ" ՓԲԸ գործող "Բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման պայմանների և սակագների" համաձայն, որոնց կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ https://www.vtb.am/am/secondary/vypiski հասցեով:
4.2	Լիազորագրի ձևակերպում Բանկի ներսում	3,900 ԴՀ դրամ
4.3	Վարկի ժամկետի ավելացման պահին գանձվում է ավելացումն իրականացնելու օրվա դրությամբ գործող վարկավորման միջնորդավճարները: Եթե վարկի մարման օրը հանդիսանում է ոչ աշխատանքային օր, վարկի մարման օր է հանդիսանում հաջորդ աշխատանքային օրը:	
4.4	Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկումը իր մեջ ներառում է հետևյալ ծառայությունները: - հատուկ ընդհանրացված տեղեկատվական ձևաչափով հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ (ԱՔՈԱ հարցման պատասխանի հիման վրա ձևավորված) տեղեկատվության տրամադրում, - դժբախտ պատահարներից ապահովագրություն՝ վարկի մնացորդի չափով վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ժամանակահատվածում: Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում տոկոսադրույքից կատարված համապատասխան գեղչը կչեղարկվի և վարկի տարեկան տոկոսադրույքը կբարձրացվի տվյալ գեղչի չափով:	

Առանց միջնորդավճարի ոսկյա իրերի գրավադրմամբ վարկի տրամադրման համար Վարկառուից պահանջվող ամիրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ	
1	Պատշաճ կերպով լրացրած դիմում
2	Աճճը հաստատող փաստաթուղթ
3	Հանրային ծառայությունների համարանիշ (սոցիալական քարտ) կամ փոխարինող փաստաթուղթ
4	Աճճաժեշտության դեպքում Բանկի կողմից կարող են պահանջվել այլ փաստաթղթեր:

Ուշադրություն

Հաճախորդի վարկային հայտը մերժվում է, եթե՝

Հաճախորդի կողմից չեն ներկայացվել վարկ ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր,

Հաճախորդը չի բավարարում Բանկի նվազագույն պայմաններին,

«ԱՔՈԱ» վարկային քյուրո հարցման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը (առկայության դեպքում նաև Համավարկառուները/երաշխավորները) ունի քաղաքական վարկային պատմություն,

Վարկումակության գնահատման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը վարկումակ չէ,

Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հաճախորդի վերաբերյալ հայտնի է դարձել այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկության հավաստիությունը:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Վարկի ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆԱՎԱՆԱՆ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ ԵՆ ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՉԵՑ ՀԱՄԱՐ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅԼ ԿՑՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆԱԾ ԺԱՄԿԵՏԵՐՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԿԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԵԼ ԲԱՆԿԻ ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՑԻԱ ԿԱՅՔՈՒՄ՝ <https://www.vtb.am/am/information/raschet-fakticheskov-stavki> ՀԱՄԱՅԵՆՈՒ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ԴՈՒՔ ԻՐԱԿՈՒՆԵ ԴՈՒՆԵՔ ՀԱՐՈՂՎԱԿՑԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱՎԱՆ ԿԱՅՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՉԵՐ ԵՎ ԵՆԿՆԵՐՄԱՆ ԵՐԱՆԱԿՎՈՒ ՓՈՍՏԱՑԻԱ ԿԱՄԻ ԱՌՁԱՐԿՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՑԻԱ ԵՐԱՆԱԿՎՈՒ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՑԻԱ ԵՐԱՆԱԿՎՈՒ ՏԵՐԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱԳՐԱՄԱՐԱԿԵՏ Ե: ԱՅՆ ՀԱՄԱՆԵԼԻ ԵՎ 24/7 ՈՒՇԺՄՈՎ, ՁԵՐԸ ԵՎ ԹԵՐԵԿԱՆ ՏԵՐԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՄՑԻ ՈՒՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱԳՈՎՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐՏԻՈՒԹՅՈՒՆ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ԲԱՑԱՍԱԿԱՆ ՎԱՐԿԱՑԻԱ ՊԱՏԱՌԻՑՅԱՆ ԱՐԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ ԵՎ ՀԱՄԱՐ ՀԵՏԱԳԱՅՈՒՄ ԿԱՐՈՂ ԵՎ ԽՈՉՆԵՐՈՑ ՀԱՆԴԻՍՆԱԼ ԱՅԼ ՎԱՐԿԵՐ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵՆԻՍ ԲԱՆԿԸ ՉԵՑ ԿՏՐԱՄԱՐՈՒ ՄՊԱՌՈՎԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԷԿՎԱՆ ՊԱՑՄԱՆՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻՎ, ՈՐՈՒՄ ԿՆԵՐԿԱՑԱՑԵԼ ՉԵՑ ՏՐԱՄԱՐԿՎԵԼԻՎ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՑՄԱՆՆԵՐԸ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: "ՉԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՐԵԿԱՏՈՒՄ" ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՉԱՆՑ ԱՐԿԱՏՎՈՂ ԾԱՌԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՒՄԱՆ, ՀԱՄԱՏԱՏՄԱՆ և ՉԵՑ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱՐԳՈՒՄԱԿԵՏ ՏԱՐԵԿՎԱԿ ԸՆԴՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՏՏԱՑՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՑԻԱ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Ե՝ <https://www.fininfo.am/compare-gold-loan>

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Բանկը՝ "Փողերի վաճաճման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին" ԳՐ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով, կարող է Հաճախորդից "ճանաչիր ջո հաճախորդին" ("Know your customer") սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Օտարերկրյա հաշիվների հարկային հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը ՉԵՐ՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում: